

PROPOSTA COMERCIAL

SERPRO – Nº 0269/2019

Ministério da Educação

00.394.445/0139-39

Serviço: Serviços de Tecnologia da Informação

Brasília, 5 de novembro de 2019

Handwritten signature

CONDIÇÕES GERAIS

1. FINALIDADE

A presente proposta comercial tem por finalidade apresentar as condições técnicas, financeiras e comerciais para prestação, pelo Serviço Federal de Processamento de Dados - SERPRO, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 33.683.111/0001-07, doravante denominado PROPONENTE, de serviço(s) especializado(s) de Tecnologia da Informação solicitado(s) pelo(a) Ministério da Educação, 00.394.445/0139-39, doravante denominado DEMANDANTE.

2. OBJETO

O objeto desta Proposta Comercial é a prestação de serviço(s) de Tecnologia da Informação, sendo composta do(s) serviço(s) descrito(s) em cada um do(s) seguinte(s) anexo(s):

ANEXO 1 - DETALHAMENTO DO SERVIÇO

3. VALOR DA PROPOSTA

O valor total desta proposta comercial é de R\$ 12.651.739,19 (doze milhões, seiscentos e cinquenta e um reais, setecentos e trinta e nove reais e dezenove centavos), tendo o seu detalhamento discriminado no ANEXO 2 - RELATÓRIO CONSOLIDADO DE PREÇOS E VOLUMES.

4. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento será efetuado até o vigésimo dia após a emissão da nota fiscal e/ou nota fiscal eletrônica de serviços, ou de acordo com a data constante na Nota Fiscal, ou no boleto de pagamento.

Para os órgãos ou entidades que utilizam o sistema SIAFI, os pagamentos serão efetuados por meio de GRU INTRA-SIAFI, em nome do Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO), UG 806030, Gestão 17205 e Código de Recolhimento 22222-4.

Para os órgãos ou entidades que não utilizam o sistema SIAFI, os pagamentos serão efetuados por meio de Boleto Bancário devidamente preenchido e anexado à(s) Nota(s) Fiscal(is) de Serviço.

O faturamento será efetuado com base nos serviços efetivamente executados no período do dia 11 do mês anterior ao dia 10 do corrente mês da prestação dos serviços.

Em caso de erro na cobrança, o acerto dos valores será feito no próximo faturamento. Caso isto não seja possível, o Demandante deverá devolver formalmente os documentos fiscais com as justificativas por escrito, no prazo máximo de 05 (cinco) dias corridos após sua apresentação.

Não ocorrendo o pagamento dentro do prazo estipulado, será cobrado:

- a) Juros de mora de 0,5% ao mês sobre o valor faturado, *pro rata die*, até o limite de 10%, e;
- b) Correção monetária do valor devido com base na variação mensal do IPCA – Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo ou outro índice de âmbito federal que venha a substituí-lo.

O contrato, caso venha ser firmado, será com o CNPJ da Sede, 33.683.111/0001-07 e as notas fiscais, conforme determinação do Fisco, serão emitidas com o CNPJ da Regional/Escritório do SERPRO onde o serviço será prestado, conforme lista constante no item 7 desta Proposta.

5. RESPONSABILIDADE GERAL DAS PARTES

Em caso de aceite das condições propostas, o Demandante e o Proponente estarão vinculados às responsabilidades abaixo relacionadas:

6. VALIDAÇÃO E CONTROLE DE MUDANÇAS

Toda e qualquer alteração nas características quantitativas e/ou qualitativas dos serviços propostos, ensejarão revisão desta proposta ou emissão de outra, de modo a manter o equilíbrio econômico-financeiro do serviço ofertado.

7. LOCAL DE PRESTAÇÃO DO(S) SERVIÇO(S)

Os serviços objeto desta proposta poderão ser prestados em quaisquer unidades da proponente abaixo elencadas.

| LOCALIDADES PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO | | | |
|---|----|--------------------|---|
| REGIONAL OU ESCRITÓRIO | UF | CNPJ | ENDEREÇO |
| Regional Brasília | DF | 33.683.111/0002-80 | SGAN Av. L2 Norte Quadra 601 – Módulo G Brasília/Distrito Federal |
| Escritório de Palmas | TO | 33.683.111/0053-20 | Quadra 104 Norte, Conjunto 1, Lote 41-A, Ed. Encanel, 6º Andar, Plano Diretor Norte Palmas/Tocantins |
| Escritório de Campo Grande | MS | 33.683.111/0028-19 | Rua Dom Aquino, 1789 - 10. andar – Centro Campo Grande/Mato Grosso do Sul |
| Escritório de Goiânia | GO | 33.683.111/0037-00 | Rua 10, quadra 45, lote 53, nº 399, Setor Central Goiânia/Goiás |
| Escritório de Cuiabá | MT | 33.683.111/0041-96 | Av. Vereador Juliano Costa Marques nº 99 - 1º andar - Edifício Sede do Ministério da Fazenda - Bairro Bosque da Saúde - Cuiabá/Mato Grosso |
| Regional Belém | PA | 33.683.111/0003-60 | Av. Perimetral da Ciência, 2.010 - Terra Firme Belém/Pará |
| Escritório de Boa Vista | RR | 33.683.111/0047-81 | Av João Pereira de Melo, 328 – Centro Boa Vista/Roraima |
| Escritório de Rio Branco | AC | 33.683.111/0046-09 | Marechal Deodoro, 340 - 1º andar - sala 101 – Centro Rio Branco/Acre |
| Escritório de Manaus | AM | 33.683.111/0014-13 | Rua Visconde de Porto Alegre, 1397 – Praça 14 de Janeiro Manaus/Amazonas |
| Escritório de Macapá | AP | 33.683.111/0050-87 | Av. Rua Odilardo Silva, n.º 2110 - 2º andar – Centro Macapá/Amapá |
| Escritório de Porto Velho | RO | 33.683.111/0049-43 | Av. 7 de Setembro, nº 1355, Centro Porto Velho/Rondônia |
| Regional Belo Horizonte | BH | 33.683.111/0007-94 | Av. José Cândido da Silveira, 1.200 - Cidade Nova Belo Horizonte/Minas Gerais |
| Regional Curitiba | PR | 33.683.111/0010-90 | Rua Carlos Pioli, 133 - Bom Retiro Curitiba/Paraná |
| Regional Fortaleza | CE | 33.683.111/0004-41 | Av. Pontes Vieira, 832 - São João do Tauape Fortaleza/Ceará |
| Escritório de Teresina | PI | 33.683.111/0043-58 | Praça Marechal Deodoro, S/Nº - Térreo – Centro Teresina/Piauí |
| Escritório de São Luís | MA | 33.683.111/0040-05 | Rua Grande, 1618 - 8º andar - Canto da Fabril São Luís/Maranhão |
| Regional Florianópolis | SC | 33.683.111/0019-28 | Rodovia José Carlos Daux (SC 401) Km 01, nº 600, Edifício ALFAMA - 2º andar, Parque Tecnológico ALFA - Bairro João Paulo Florianópolis/Santa Catarina |
| Regional Porto Alegre | RS | 33.683.111/0011-70 | Av. Augusto de Carvalho, 1.133 - Bairro Cidade Baixa Porto Alegre/Rio Grande do Sul |

- Dar-se-á por meio da aplicação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), apurado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas (IBGE), acumulado nos últimos doze meses contados a partir da data de emissão desta proposta comercial.

Haja vista que a apuração do IPCA e do ICTI é realizada mensalmente pelo IBGE e IPEA, respectivamente, o que inviabiliza a sua ponderação em proporção diária, a referência do cálculo considerará meses completos a partir do mês da data base.

A data base para cálculo do índice da primeira correção monetária será o mês de emissão da proposta comercial, considerando-se esta data a do orçamento da proposta e tomando-se como base a seguinte fórmula:

$$Ir = (I1 - I0) / I0$$

$$R = V0 \times Ir$$

$$V1 = V0 + R$$

Considerando:

I0 - índice correspondente à data base da proposta (mês de emissão da proposta comercial);

I1 - índice correspondente à data para qual se deseja reajustar o valor (aniversário de 12 (doze) meses a partir da emissão da proposta comercial);

Ir - índice de reajustamento;

R - valor do reajustamento procurado;

V0 - preço original da proposta, na data base (valor a ser reajustado);

V1 - preço final já reajustado.

OBS¹: No caso de utilização do IPCA, os valores de "I0" e de "I1" podem ser consultados no sítio do IBGE localizado no seguinte endereço eletrônico:

https://ww2.ibge.gov.br/home/estatistica/indicadores/precos/inpc_ipca/defaultseriesHist.shtm

OBS²: Para o caso de utilização do ICTI, os valores de "I0" e de "I1" podem ser consultados no sítio do IPEA localizado no seguinte endereço eletrônico: <http://www.ipea.gov.br>

Conforme art. 65 § 8º da Lei 8.666/93 e seguindo entendimento explicitado no acórdão 1374/2006 – TCU plenário, os reajustes poderão ocorrer por simples apostilamento, devendo ser efetivados de forma automática e de ofício, não sendo exigível prévio requerimento ou solicitação por parte da proponente.

Assim que efetuado pela autoridade competente da parte Contratante, o apostilamento deverá ser enviado à parte contratada no prazo máximo de 05 dias corridos contados da assinatura do documento.

Os efeitos do reajuste serão considerados a partir do dia subsequente a data de assinatura da proposta comercial e a aplicação dos demais reajustes respeitarão o intervalo mínimo de 12 (doze) meses entre suas aplicações (art. 2º da lei 10.192/2001).

O índice de reajuste incidirá sobre cada item faturável - IFA discriminado nesta proposta, em especial nas tabelas que retratam os preços e volumes.

ANEXO 1 - DETALHAMENTO DO SERVIÇO

1. FINALIDADE

A presente Proposta Comercial tem por finalidade apresentar as condições técnicas, financeiras e comerciais para prestação de serviços de Tecnologia da Informação pelo Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO ao Ministério da Educação – MEC.

2. DETALHAMENTO DO SERVIÇO

2.1 Descrição Geral

O objeto desta proposta é a prestação dos serviços referentes à disponibilização de uma solução de software, para atendimento às diretrizes estabelecidas na MEDIDA PROVISÓRIA Nº 895, DE 6 DE SETEMBRO DE 2019, que regulamenta a emissão da Identidade Estudantil pelo Ministério da Educação.

A solução tecnológica para emissão de Identidade Estudantil compreende um ambiente computacional para utilização pelos gestores do MEC, com dados reais, capacidade de armazenamento com utilização de mecanismos e procedimentos de segurança necessários para garantir a integridade e confiabilidade do serviço de emissão Identidade Estudantil.

2.1.1 DESENVOLVIMENTO DA SOLUÇÃO – IDENTIDADE ESTUDANTIL

A solução será implementada conforme regras de negócios e requisitos estabelecidos e demandados pelo MEC e compreendem os seguintes serviços:

A) APP Identidade Estudantil

O APP da Identidade Estudantil será responsável pela emissão digital da Identidade em conformidade com o disposto na MEDIDA PROVISÓRIA Nº 895, DE 6 DE SETEMBRO DE 2019.

A emissão da ID Estudantil passará por critérios de segurança que consistem na checagem de dados encaminhados pelo ESTUDANTE ou seu RESPONSÁVEL LEGAL junto às bases oficiais de governo garantindo fidedignidade das informações.

A biometria será via Reconhecimento Facial, e poderá ser validada por meio das bases do DENATRAN.

O APP contará com um componente de segurança que possibilita a garantia de autenticidade, confiabilidade e integridade da ID Estudantil. Para garantir todos esses aspectos o componente faz uso de criptografia de chaves assimétricas. A utilização de técnicas avançadas de compactação permite ainda que o código seguro gerado seja incluído em um código bidimensional (ex. QR Code) mesmo que haja a necessidade de inclusão de imagens, o que a torna uma solução única no mercado.

B)

Os canais de comunicação para atuação do atendimento, disponibilizados aos usuários dos serviços produzidos pelo Serpro, são por meio de formulário eletrônico, e-mail e outras soluções digitais disponibilizadas pelo Serpro para este fim.

Estão inclusos também o atendimento aos usuários do aplicativo móvel desenvolvido pelo Serpro e disponível nas lojas *Play Store* (sistema operacional Android) e *Apple Store* (sistema operacional iOS).

Atendimento de 1º nível

No 1º nível o objetivo é resolver os acionamentos de forma imediata ou no menor tempo possível conforme níveis de serviços contratados, utilizando-se de scripts, procedimentos operacionais e soluções conhecidas. Além disso estão incluídas as atividades:

- Registro, tratamento e resolução de solicitação de serviço;
- Encaminhamento dos acionamentos não resolvidos no 1º nível de atendimento;
- Pesquisa e tratamento dos retornos de satisfação dos atendimentos (controle de qualidade);
- Elaboração de relatório padrão de gestão de atendimento do 1º nível, incluindo os de sistema de telefonia;
- Encaminhamento de sugestões e reclamações realizadas pelos usuários dos sistemas/serviços.

Atendimento de 2º nível

No 2º nível é disponibilizada uma estrutura composta por equipe capacitada e com conhecimento avançado das funcionalidades dos sistemas e serviços produzidos no Serpro, com o objetivo de prover o atendimento aos usuários na resolução de dúvidas quanto a utilização dos sistemas/serviços produzidos no Serpro, realizar curadoria de plataformas de atendimento digital aos usuários e executar ações com escopo definido.

Para os casos em quem exigir intervenção, a equipe de 2º nível também atuará no encaminhamento dos tíquetes registrados pelos usuários ou pela empresa terceirizada da Contratante responsável pelo atendimento em 1º nível que relatam erros nos sistemas ou serviços. No entanto, sua atuação se dará em regime de exceção tendo em vista a existência de fluxo que direciona estes tíquetes diretamente às equipes de Suporte Técnico, Desenvolvimento ou Relacionamento com o cliente.

Eventuais erros ou sugestões de melhoria para correção e evolução, respectivamente, dos serviços e sistemas desenvolvidos e sustentados pelo Serpro são encaminhados para as áreas internas competentes a fim de avaliarem a viabilidade de possíveis implementações ou efetuarem as correções.

Para o atendimento 2º nível estão incluídas as seguintes atividades:

- Encaminhamento de tíquetes para as equipes de suporte à produção dos serviços, desenvolvimento ou de Relacionamento com o cliente;

3. ITEM FATURÁVEL

3.1 Do Item Faturável

A lista dos itens faturáveis objetos deste anexo estão discriminados na tabela a seguir:

| Itens Faturáveis | Unidade de Medida |
|---|-------------------|
| Desenvolvimento - Desenvolvimento de Software - Ponto de Função | Ponto de Função |
| Hospedagem - Hospedagem Ambiente Produção | Parcela Mensal |
| Suporte Técnico | Parcela Mensal |
| Emissão - Identidade Estudantil | ID Emitida |

3.2 Do volume e valor estimado para o serviço

O volume, valor mensal e valor anual proposto para o serviço estão descritos no Anexo II desta Proposta comercial.

4. DA COMUNICAÇÃO

O SERPRO disponibilizará atendimento especializado prestado pela Central de Serviços SERPRO – CSS, com atendimento de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias na semana, por meio do telefone DDG 0800-7282324 ou meio eletrônico css.serpro@serpro.gov.br com o objetivo de registrar o acionamento de incidentes para a respectiva equipe técnica.

Os acionamentos que não forem solucionados pela CSS serão repassados para o gestor de solução, cujos prazos, por tipo de problema, serão estabelecidos em conjunto com o DEMANDANTE.

Será considerada comunicação formal, com respectivo recebimento registrado, entre as partes para efeito no âmbito administrativo - aspectos contratuais (gestão comercial) e ordens de serviço (requisições de mudança, ativação, desativação e parametrização de serviços, e tratamento de informações sigilosas):

Ofícios ou e-mails destinados aos representantes, gestores e fiscais designados, dos setores contratuais, dos setores financeiros e dos setores técnicos (estes últimos quando forem correlatos ao objeto deste anexo) de ambas as partes;

Será considerada comunicação formal, com respectivo recebimento registrado, entre as partes para efeito no âmbito operacional (simples requisições de serviço, registro de incidentes, resoluções de problemas), efetuada por meio da CSS por quaisquer funcionários do DEMANDANTE;

- Conceito de Disponibilidade: proporção do tempo em que a infraestrutura fornecida encontra-se totalmente disponível a partir do Centro de Dados do SERPRO, considerando os acordos firmados de exceção;
- As manutenções programadas deverão ser acordadas entre as partes e poderão ocorrer dentro do horário de disponibilidade do serviço, sem ônus ao SERPRO, devendo estas serem registradas por meio do processo de gerenciamento de mudança.

7. CANCELAMENTO E SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

Em caso de cancelamento ou suspensão dos serviços, no todo ou em parte, por iniciativa do DEMANDANTE estes serão considerados parcialmente entregues e caberá ao DEMANDANTE efetuar o pagamento proporcional aos serviços até então prestados.

A solicitação do cancelamento ou da suspensão dos serviços, será feita pelo DEMANDANTE, por solicitação formal emitida por autoridade com competência igual ou superior à que firmou o referido contrato.

8. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITO AUTORAL

Havendo contratação e obedecidas às condições descritas nesta proposta, serão de propriedade do DEMANDANTE:

- a) Os produtos e quaisquer tipos de trabalhos relacionados a demandas previstas no escopo deste anexo;
- b) Os direitos autorais da solução, do projeto, de suas especificações técnicas, das documentações produzidas e congêneres, e os demais produtos gerados na execução do contrato, ficando proibida a sua utilização sem que exista autorização expressa do DEMANDANTE, sob pena de multa, sem prejuízo das sanções civis e penais cabíveis.
- c) Todos os direitos autorais da solução, documentação, scripts, bases de dados e congêneres desenvolvidos são do DEMANDANTE, ficando proibida sua utilização pelo PROPONENTE, sem a autorização expressa do DEMANDANTE.

O PROPONENTE e o DEMANDANTE deverão manter sigilo sobre quaisquer informações da outra parte às quais tenham acesso. Nesse sentido, cada qual entregará à outra parte Termo de Confidencialidade assinado por seus representantes legais.

O PROPONENTE não poderá repassar a terceiros qualquer informação sobre códigos fontes, arquitetura, documentação, ou dados trafegados no sistema, dos produtos desenvolvidos para o DEMANDANTE.

ANEXO 2 - RELATÓRIO CONSOLIDADO DE PREÇOS E VOLUMES

1. FATURAMENTO DO SERVIÇO - ITEM FATURÁVEL

1.1 Identificação, descrição e valores do IFAs (Itens Faturáveis) que serão aferidos no período do contrato:

| Serviço | Item Faturável | Unidade | Qtde | Preço R\$ | |
|--|---|-------------------------|----------|----------------|-------------------|
| | | | | Unitário | Anual |
| Hospedagem de aplicações | Hospedagem - Hospedagem Ambiente Produção | Parcela Mensal | 12 | R\$ 197.686,63 | R\$ 2.372.239,52 |
| Desenvolvimento e manutenção de software | Desenvolvimento - Desenvolvimento de Software - Ponto de Função | Ponto de Função | 600 | R\$ 1.479,08 | R\$ 887.448,00 |
| Atendimento à usuário | Suporte Técnico | Parcela Mensal | 12 | R\$ 57.670,97 | R\$ 692.051,67 |
| Emissão de Identidade Estudantil | Emissão - Identidade Estudantil | ID emitida / atualizada | 58000000 | R\$ 0,15 | R\$ 8.700.000,00 |
| Preço Total | | | | | R\$ 12.651.739,19 |



VÁLIDA EM TODO
O TERRITÓRIO NACIONAL

PROIBIDO PLASTIFICAR

1245481912

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DAS CIDADES
DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRANSITO
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO

NOME

DANIEL SILVA ANTONELLI



DOC. IDENTIDADE / ÓRG. EMISSOR / UF
2 7 SSP CE

CPF DATA NASCIMENTO
0 43 11/04/1983

FILIAÇÃO

EDSON ANTONELLI

ROSEMERY DA SILVA

PERMISSÃO

ACC

CAT. HAB.

B

Nº REGISTRO

VALIDADE

1ª HABILITAÇÃO

31/03/2021

26/05/2001

OBSERVAÇÕES

ASSINATURA DO PORTADOR

LOCAL

BRASILIA-DISTRITO FEDERAL, DF

DATA EMISSÃO

12/04/2016

Jayme *de Sousa*
Diretor Geral
DETRAN-DF
ASSINATURA DO EMISSOR

84842560463

DF745334890

DETRAN-DF (DISTRITO FEDERAL)

**DESIGNAÇÃO**

| | | |
|---|---|---|
| | | NÚMERO 50424 - 023 |
| FUNÇÃO GERENTE DE DEPARTAMENTO | | GRUPO DE REMUNERAÇÃO III NÍVEL DE GRATIFICAÇÃO DE FUNÇÃO DE CONFIANÇA 27 |
| NOME/SIGLA DO ÓRGÃO OU PROJETO DEPARTAMENTO DE NEGOCIO PARA O GOVERNO FEDERAL - NGNFE/SUNNG | | |
| NOME DO DESIGNADO DANIEL SILVA ANTONELLI | | MATRÍCULA - DV [REDACTED]-9 SIGLA DO ÓRGÃO DE LOTAÇÃO DO DESIGNADO SUNNG/NGNFE |
| OBSERVAÇÕES | | |
| TIPO DE REMUNERAÇÃO (X) Titular () Substituto | | |
| VIGÊNCIA 01/06/2017 | APROVAÇÃO  João Luiz Clímaco Chefe de Divisão BUBGP/GPGST/GPRPS | DATA _/_/ |

Nota: A data de vigência da designação determina o dia de início do pagamento da gratificação.

REPUBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTERIO DAS CIDADES
DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRANSITO
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITACAO

NOME
JACIMAR GOMES FERREIRA

DOC. IDENTIDADE / ORG. EMISSOR / UF
[REDACTED] SSP SP

CPF
1 [REDACTED] 85 DATA NASCIMENTO
16/08/1969

FILIAÇÃO
ORMEU FERREIRA
GUIMARAES
LANIR GOMES FERREIRA

PERMISSÃO ACC CAT. HABIL
[REDACTED] [REDACTED] B

Nº REGISTRO
[REDACTED] VALIDADE
07/01/2019 1ª HABILITAÇÃO
27/02/1997

OBSERVAÇÕES

ASSINATURA DO PORTADOR

LOCAL
BRASILIA-DISTRITO FEDERAL, DF DATA EMISSÃO
15/01/2014

77075453501
DF735461716

DETRAN-DF (DISTRITO FEDERAL)

VALIDA EM TODO O TERRITORIO NACIONAL
838905239

PROIBIDO PLASTIFICAR
838905239



DESIGNAÇÃO

| | | |
|---|---|---|
| | | NÚMERO 66225 - 001 |
| FUNÇÃO SUPERINTENDENTE | | GRUPO DE REMUNERAÇÃO II NÍVEL DE GRATIFICAÇÃO DE FUNÇÃO DE CONFIANÇA 35 |
| NOME/SIGLA DO ÓRGÃO OU PROJETO SUPERINTENDENCIA DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES - NOVOS NEGOCIOS - SUNNG | | |
| NOME DO DESIGNADO JACIMAR GOMES FERREIRA | | MATRÍCULA - DV [REDACTED]-0 SIGLA DO ÓRGÃO DE LOTAÇÃO DO DESIGNADO SUNNG |
| OBSERVAÇÕES | | |
| TIPO DE REMUNERAÇÃO (X) Titular () Substituto | | |
| VIGÊNCIA 01/07/2016 | APROVAÇÃO Maria Norma Alves Alexandre Chefe da Divisão de Gestão de Pessoas Sede - GPSED/GPINF/SURG | DATA 04/07/2016 |

Nota: A data de vigência da designação determina o dia de início do pagamento da gratificação.

www.serpro.gov.br